

Об утверждении перечня гарантированного объема специальных социальных услуг

Постановление Правительства Республики Казахстан от 14 марта 2009 года № 330

В соответствии с подпунктом 2) статьи 7 Закона Республики Казахстан от 29 декабря 2008 года "О специальных социальных услугах" Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить прилагаемый перечень гарантированного объема специальных социальных услуг.
2. Настоящее постановление вводится в действие со дня первого официального опубликования.

*Премьер-Министр
Республики Казахстан*

К. Масимов

Утвержден
постановлением Правительства
Республики Казахстан
от 14 марта 2009 года № 330

Перечень гарантированного объема специальных социальных услуг

Сноска. Перечень в редакции постановления Правительства РК от 22.02.2011 № 166; с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 12.02.2012 № 214 (вводится в действие с 01.01.2013, за исключением Восточно-Казахстанской, Костанайской областей, городов Алматы, Астана, для которых настоящее постановление вводится в действие с 01.01.2012).

1. Гарантированный объем специальных социальных услуг предоставляется лицам (семьям) со стойкими нарушениями функций организма, обусловленными физическими и (или) умственными возможностями, и (или) лицам без определенного места жительства, а также лицам (семьям), неспособным к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, из числа следующих получателей услуг:

- 1) дети-инвалиды с психоневрологическими патологиями (далее – дети);
- 2) дети-инвалиды с нарушениями опорно-двигательного аппарата (далее – дети с нарушениями ОДА);
- 3) инвалиды старше восемнадцати лет с психоневрологическими заболеваниями (далее – лица старше 18 лет);
- 4) инвалиды первой и второй групп (далее – инвалиды);
- 5) лица, неспособные к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом (далее – престарелые);
- 6) лица без определенного места жительства (далее – бездомные лица).

Сноска. Пункт 1 в редакции постановления Правительства РК от 12.02.2012 № 214 (вводится в действие с 01.01.2013, за исключением Восточно-Казахстанской, Костанайской областей, городов Алматы, Астана, для которых настоящее постановление вводится в действие с 01.01.2012).

2. Перечень гарантированного объема специальных социальных услуг включает:
- социально-бытовые;
 - социально-медицинские;
 - социально-психологические;

социально-педагогические;
социально-трудовые;
социально-культурные;
социально-экономические;
социально-правовые услуги.

3. Социально-бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей услуг в быту, включают:
оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера

; предоставление в организациях помещений, оснащенных мебелью и (или) специализированным оборудованием, для реабилитационных, лечебных, образовательных, культурных мероприятий, организации паллиативной помощи, отправления религиозных обрядов, организации лечебно-трудовой деятельности, обучения навыкам самообслуживания, основам бытовой ориентации;

создание условий для организации рабочих мест для инвалидов и лиц старше 18 лет, которым работа не противопоказана по состоянию здоровья;

предоставление адаптированных помещений и приспособлений, обеспечивающих осуществление бытовых нужд без обращения к посторонней помощи;

оказание услуг по поддержанию условий проживания в соответствии с санитарно-гигиеническими требованиями;

предоставление рационального и диетического питания;

обеспечение бытовым обслуживанием (стирка, сушка, глажение, дезинфекция нательного белья, одежды, постельных принадлежностей);

обучение членов семьи получателей услуг практическим навыкам индивидуального обслуживающего и санитарно-гигиенического характера;

оказание помощи престарелым, инвалидам и бездомным лицам в написании и прочтении писем;

покупку и доставку на дом горячих обедов, продовольственных и непродовольственных товаров первой необходимости;

помощь престарелым и инвалидам в приготовлении пищи, стирке вещей, топке печей, доставке дров, угля и воды;

прием и временное размещение бездомных лиц;

предоставление бездомным лицам койко-места, мебели, обеспечение постельными принадлежностями, предметами личной гигиены и нижнего белья;

создание условий для пребывания престарелых и инвалидов, имеющих затруднения в передвижении, и не способных к самостоятельному обслуживанию;

создание условий для осуществления бездомными лицами санитарно-гигиенических процедур (душевые или ванные комнаты, санузлы);

содействие в отправке к прежнему месту жительства бездомных лиц путем приобретения проездных документов и обеспечения продуктами питания на время пути следования;

содействие в оформлении документов для регистрации по месту пребывания.

Сноска. Пункт 3 с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 12.02.2012 № 214 (вводится в действие с 01.01.2013, за исключением Восточно-Казахстанской, Костанайской областей, городов Алматы, Астана, для которых настоящее постановление вводится в действие с 01.01.2012).

4. Социально-медицинские услуги, направленные на поддержание и улучшение здоровья получателей услуг, включают:

организацию и проведение медико-социального обследования;

оказание доврачебной помощи;

содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

содействие в получении гарантированного объема бесплатной медицинской помощи;

содействие в обеспечении санаторно-курортного лечения, техническими вспомогательными (компенсаторными) средствами, обязательными гигиеническими средствами в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;

обучение получателей услуг пользованию техническими вспомогательными (компенсаторными) и обязательными гигиеническими средствами;

содействие в получении протезно-ортопедической и слухопротезной помощи в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;

консультирование по социально-медицинским вопросам, в том числе по вопросам возрастной адаптации;

проведение процедур, связанных со здоровьем;

проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;

обеспечение ухода получателей услуг с учетом состояния их здоровья;

оказание первичной медико-санитарной помощи;

оказание санитарно-гигиенических услуг;

организацию лечебно-оздоровительных мероприятий, в том числе в учреждениях здравоохранения

;

проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера;

проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (подкожные и внутримышечные инъекции, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями);

оказание услуг паллиативной помощи;

вызов врача на дом и сопровождение получателей услуг в организации здравоохранения;

патронажное наблюдение детей, детей с нарушениями ОДА;

обучение членов семьи основам медицинского ухода, проводимого в домашних условиях;

содействие в госпитализации и сопровождении бездомных лиц, нуждающихся в лечении в учреждении здравоохранения.

Сноска. Пункт 4 с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 12.02.2012 № 214 (вводится в действие с 01.01.2013, за исключением Восточно-Казахстанской, Костанайской областей, городов Алматы, Астана, для которых настоящее постановление вводится в действие с 01.01.2012).

5. Социально-психологические услуги, предусматривающие коррекцию психологического состояния получателей услуг, направленные на их социальную адаптацию, социализацию и интеграцию в среду обитания, включают:

психологическую диагностику и обследование личности;

социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение);

психопрофилактическую работу с инвалидами, престарелыми и бездомными лицами;

оказание психологической помощи получателям услуг, в том числе беседы, общение,

выслушивание, подбадривание, мотивация к активности;

психологическую коррекцию получателей услуг;

психологическую поддержку получателей услуг и совместно проживающих членов их семей;

оказание психологической помощи членам семьи для обеспечения благоприятного

психологического климата, профилактики и устранения конфликтных ситуаций;

психологическое консультирование;

экстренная психологическая помощь;

проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения.

Сноска. Пункт 5 с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 12.02.2012 № 214 (вводится в действие с 01.01.2013, за исключением Восточно-Казахстанской, Костанайской областей, городов Алматы, Астана, для которых настоящее постановление вводится в действие с 01.01.2012).

6. Социально-педагогические услуги, направленные на педагогическую коррекцию и обучение детей, детей с нарушениями ОДА с учетом их физических возможностей и умственных способностей, обучение детей, детей с нарушениями ОДА, лиц старше 18 лет бытовым навыкам и навыкам ручной умелости, включают:

социально-педагогическое консультирование;

содействие в получении образования детьми по специальным учебным программам в соответствии с их физическими и умственными способностями;

содействие в получении образования детьми с нарушениями ОДА в общеобразовательных школах; обучение детей и лиц старше 18 лет основам бытовой ориентации и ручной умелости;

услуги по формированию навыков самообслуживания, личной гигиены, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности;
проведение педагогической диагностики и обследования личности, уровня развития ребенка, в том числе с нарушениями ОДА, и лиц старше 18 лет;
педагогическую коррекцию детей, в том числе с нарушениями ОДА;
услуги по переводу на язык жестов;
консультирование членов семей по вопросам создания условий для дошкольного воспитания детей и получения ими образования по специальным образовательным учебным программам;
содействие в получении профессионального образования;
обучение родителей или других членов семьи основам реабилитации в домашних условиях;
обучение членов семьи формированию необходимых жизненных навыков у детей и лиц старше 18 лет в домашних условиях.

7. Социально-трудовые услуги, направленные на формирование трудовых навыков у получателей услуг, создание условий для сохранения и развития остаточных трудовых навыков и организации трудовой деятельности лицам старше 18 лет, инвалидам, престарелым и бездомным лицам, включают:
проведение мероприятий по обследованию имеющихся трудовых навыков у получателей услуг;
проведение лечебно-трудовой деятельности;
профессиональная ориентация детей с нарушениями ОДА, инвалидов;
профессиональная реабилитация инвалидов;
формирование трудовых навыков по профилю;
содействие в проведении мероприятий по обучению получателей услуг доступным профессиональным навыкам;
услуги по восстановлению утраченных бытовых навыков у престарелых и лиц старше 18 лет;
содействие в получении профессии в соответствии с индивидуальными физическими и умственными способностями;
участие бездомных лиц в общественно-полезных работах.

Сноска. Пункт 7 с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 12.02.2012 № 214 (вводится в действие с 01.01.2013, за исключением Восточно-Казахстанской, Костанайской областей, городов Алматы, Астана, для которых настоящее постановление вводится в действие с 01.01.2012).

8. Социально-культурные услуги, направленные на организацию досуга, проведение социально-культурных мероприятий и вовлечение в них получателей услуг, включают:
организацию праздников и досуговых мероприятий;
организацию и проведение клубной и кружковой работы;
вовлечение получателей услуг в досуговые мероприятия, к участию в культурных мероприятиях (организация экскурсий, посещение театров, выставок, концертов и других мероприятий).

9. Социально-экономические услуги направленные на поддержание и улучшение жизненного уровня получателей услуг, включают:
содействие в получении социальных выплат, пособий, алиментов и других видов выплат;
консультирование престарелых и инвалидов, а также семей, воспитывающих детей и осуществляющих уход за лицами старше 18 лет, по вопросам самообеспечения и улучшения материального положения семьи.

10. Социально-правовые услуги, направленные на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту законных прав и интересов получателей услуг, включают:

юридическое консультирование в области предоставления специальных социальных услуг и по вопросам, связанным с правами на социальное обеспечение и помощь в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

помощь в оформлении документов, имеющих юридическое значение;
оказание помощи в подготовке и подаче обращений на действия или бездействие организаций, предоставляющих специальные социальные услуги и нарушающих или ущемляющих законные права получателей услуг;

оказание юридической помощи и содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат;

получение по доверенности пособий, других социальных выплат в порядке, установленном Гражданским кодексом Республики Казахстан;

юридическое консультирование по вопросам усыновления, опеки и попечительства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, включая помощь в оформлении документов;

содействие в получении бесплатной юридической помощи адвоката в случаях и порядке, установленном Гражданским процессуальным кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан от 5 декабря 1997 года "Об адвокатской деятельности";

содействие в привлечении к уголовной ответственности лиц, виновных в физическом и психическом насилии, совершенном над получателями услуг или членами их семьи;

содействие органам опеки и попечительства в устройстве детей, в том числе с нарушениями ОДА, на усыновление, попечение, патронат, под опеку;

содействие в устройстве получателей услуг в учреждения, организации, предоставляющие специальные социальные услуги, в том числе оказание помощи в оформлении документов;

содействие получателям услуг в оказании юридической помощи в оформлении документов для трудоустройства, получения документа, удостоверяющего личность, и других документов, имеющих юридическое значение.

содействие в оформлении необходимых документов для помещения престарелых и инвалидов из числа бездомных лиц в стационарные учреждения социальной защиты населения.

Сноска. Пункт 10 с изменениями, внесенными постановлением Правительства РК от 12.02.2012 № 214 (вводится в действие с 01.01.2013, за исключением Восточно-Казахстанской, Костанайской областей, городов Алматы, Астана, для которых настоящее постановление вводится в действие с 01.01.2012).